

IMQ Salud Vital +60

Documento de información sobre el producto de seguro



Empresa: Entidad aseguradora domiciliada en
España, C-0758, IGUALATORIO MÉDICO
QUIRÚRGICO, SA, DE SEGUROS Y REASEGUROS

Producto: Póliza Seguro de Asistencia Sanitaria

Atención: Este documento es únicamente un breve resumen informativo del seguro Seguro de Asistencia Sanitaria que no contiene el detalle de todas las coberturas, exclusiones, limitaciones y obligaciones del seguro Seguro de Asistencia Sanitaria de tal modo que no implica cobertura alguna ni aceptación del riesgo por parte de IMQ. La información precontractual y contractual completa relativa al seguro Seguro de Asistencia Sanitaria se facilita en las condiciones generales, particulares, especiales y los anexos al contrato, y en los formularios de información previa que usted debe leer antes de contratar.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

El Módulo de Asistencia Sanitaria IMQ Salud Vital +60 protege al asegurado frente al riesgo económico derivado de tener que recibir la asistencia médica en régimen de consulta ambulatoria en toda clase de enfermedades o lesiones comprendidas en las especialidades, prestaciones sanitarias y otros servicios incluidos en la cobertura del contrato asumiendo IMQ su coste a través del Cuadro Médico y Centros concertados de IMQ que presten la asistencia. Este seguro solo cubre el riesgo asegurado cuando la asistencia sanitaria se presta a través del Cuadro Médico IMQ y en los Centros concertados por IMQ. No podrán concederse indemnizaciones en metálico en sustitución de las prestaciones de los servicios de asistencia sanitaria cubiertos por el Contrato.

El Módulo de Asistencia Sanitaria odontológica Dental Optima Plus protege al asegurado frente al riesgo económico derivado de tener que recibir la asistencia sanitaria odontológica que el asegurado requiera como consecuencia de cualquier proceso dental que se encuentre recogido en la descripción de la cobertura asumiendo IMQ su coste. Este seguro solo cubre el riesgo asegurado cuando la asistencia sanitaria se presta a través de las Clínicas y Centros Dentales IMQ y de los profesionales que se indican en la póliza. No podrán concederse indemnizaciones en metálico en sustitución de las prestaciones de los servicios de asistencia sanitaria cubiertos por el Contrato



¿Qué se asegura?

En el Módulo de Asistencia Sanitaria Salud Vital +60 :

- ✓ Urgencias ambulatorias 24 horas.
- ✓ Línea de atención 24 horas.
- ✓ Medicina general (consulta y domicilio).
- ✓ Servicio de enfermería (consulta y domicilio).
- ✓ Todas las especialidades médicas y quirúrgicas (salvo las expresamente excluidas en el contrato) en régimen de consultas y sin hospitalización.
- ✓ Análisis clínicos y anatomía patológica.
- ✓ Diagnóstico por imagen.
- ✓ Técnicas especiales de diagnóstico.
- ✓ Odontología: curas estomatológicas, extracciones, y radiografías destinadas para estos fines, así como una limpieza de boca por cada periodo anual de seguro.
- ✓ Fisioterapia y rehabilitación del aparato locomotor en régimen ambulatorio.
- ✓ Podología.
- ✓ Otras prestaciones y servicios recogidos en las condiciones.

En el Módulo de As. San. Odontológica Dental Optima Plus:

- ✓ Prevención y profilaxis.
- ✓ Diagnóstico oral.
- ✓ Radiología y pruebas diagnósticas.
- ✓ Servicio de urgencia.
- ✓ Odontopediatría.
- ✓ Odontología Conservadora.
- ✓ Periodoncia.
- ✓ Cirugía Oral.
- ✓ Ortodoncia.
- ✓ Estética dental.



¿Qué se asegura?

- ✓ Prótesis.
- ✓ Implantología.
- ✓ Prótesis sobre implantes.
- ✓ Patología articulación temporomandibular.



¿Qué no está asegurado?

En el Módulo de Asistencia Sanitaria IMQ Salud Vital +60 :

- ✗ Cualquier asistencia que precise internamiento hospitalario o en hospital de día, así como las intervenciones quirúrgicas.
- ✗ Toxicomanías o drogodependencia, trastornos de personalidad y autolesiones.
- ✗ Tratamientos estéticos.
- ✗ Participación en competiciones deportivas y la práctica de deportes de riesgo.
- ✗ Odontología (salvo lo expresamente incluido en el contrato).
- ✗ Los medicamentos y productos químico/farmacéuticos así como las vacunas de todo tipo, la determinación y empleo de alérgenos recombinantes y el tratamiento de la Hemofilia.
- ✗ Corrección de la miopía, el astigmatismo, la hipermetropía y otras alteraciones de la refracción.
- ✗ Procedimientos que no sean práctica general y aceptada en el Sistema Nacional de Salud.
- ✗ Otras exclusiones recogidas en las condiciones generales del seguro.

En el Módulo de As. San. Odontológica Dental Optima Plus:



¿Qué no está asegurado?

- ✗ La asistencia sanitaria odontológica que esté cubierta por un seguro de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, según en cada caso, las disposiciones específicas que los regulen.
- ✗ La asistencia sanitaria odontológica derivada de lesiones producidas a causa de embriaguez, riñas (salvo la legítima defensa o estado de necesidad) o intentos de suicidio.
- ✗ En general, cualesquiera otros servicios odontológicos no incluidos expresamente en el Anexo de Coberturas y Franquicias en vigor.
- ✗ La asistencia sanitaria odontológica que se requiera como consecuencia de guerras civiles, terrorismo, catástrofes, calamidades, etc.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

En el Módulo de Asistencia Sanitaria IMQ Salud Vital +60 :

- ! Solo está cubierta la asistencia sanitaria que se preste a través del Cuadro Médico IMQ y en los Centros concertados por IMQ.
- ! Periodos de Carencia: para disfrutar de algunos servicios sanitarios tienen que transcurrir 6, 8 ó 12 meses desde que usted contrata el seguro en caso de estar sujeto a ellos.
- ! Copagos y franquicias: si su póliza está sujeta a copago o franquicia, para utilizar determinados servicios sanitarios cubiertos en el contrato usted tiene que participar en el coste del servicio a través del pago de un precio adicional a la prima que paga por el seguro.



¿Dónde estoy cubierto?

En el Módulo de Asistencia Sanitaria IMQ Salud Vital +60:

- ✓ En España, de acuerdo con lo establecido en las Condiciones Generales del Seguro de Asistencia Sanitaria en vigor.

En el Módulo de As. San. Odontológica Dental Optima Plus:

- ✓ Sólo está cubierta la asistencia que se preste en las Clínicas y Centros Dentales Clínica Dental IMQ Avenida (Vitoria); Clínica Dental IMQ Casilda (Bilbao), Clínica Dental IMQ Henao (Bilbao), Clínica Dental IMQ Santutxu (Bilbao), Clínica Dental IMQ Deusto (Bilbao) y Clínica Dental IMQ Garellano (Bilbao); Clínica Dental IMQ Barakaldo (Barakaldo); Clínica Dental IMQ Areeta (Getxo); Clínica Dental IMQ Algorta (Getxo); Clínica Dental IMQ Zurriola (Donostia); Centro Médico IMQ Teknia (Irun) y a través de los profesionales especificados en el Anexo de Coberturas y Franquicias Dental Optima Plus en vigor.



¿Cuáles son mis obligaciones?

Al comienzo del contrato

- Pagar el precio del seguro en las condiciones pactadas.

Durante la vida del contrato

- Informar de las altas y bajas de los asegurados que se produzcan durante la vigencia del contrato.
- Informar de los cambios de domicilio.

En el Módulo de Asistencia Sanitaria, en caso de tener que utilizar la asistencia sanitaria cubierta

- Comunicar inmediatamente a IMQ la necesidad de recibir asistencia sanitaria.
- Facilitar a IMQ la documentación e información médica necesaria para que valore su solicitud de cobertura.
- Minimizar las consecuencias del daño.
- Presentar siempre la tarjeta de asegurado, que es personal e intransferible, y en aquellos servicios que lo requieran, solicitar a IMQ el documento autorizante de asistencia que deberá entregar cuando se le preste algún servicio sanitario de este tipo.
- Pagar los importes adicionales fijados en el contrato si usted utiliza los servicios sujetos a un pago adicional (copagos y franquicias).

En el Módulo de Asistencia Sanitaria odontológica, en caso de tener que utilizar la asistencia sanitaria cubierta

- Comunicar inmediatamente a IMQ la necesidad de recibir asistencia sanitaria.
- Facilitar a IMQ la documentación e información médica necesaria para que valore su solicitud de cobertura.
- Minimizar las consecuencias del daño.
- Presentar siempre la tarjeta de asegurado, que es personal e intransferible, y en aquellos servicios que lo requieran, solicitar a IMQ el documento autorizante de asistencia que deberá entregar cuando se le preste algún servicio sanitario de este tipo.
- Pagar los importes adicionales fijados en el contrato si usted utiliza los servicios sujetos a un pago adicional (franquicias).



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! Fisioterapia y rehabilitación del aparato locomotor: siempre que no se trate de un proceso crónico o degenerativo.
- ! Fisioterapia y rehabilitación está limitada a 30 sesiones por periodo anual.
- ! La podología está limitada a 3 sesiones por cada periodo anual de seguro.

En el Módulo de As. San. Odontológica Dental Optima Plus:

- ! Sólo está cubierta la asistencia sanitaria que se preste en las Clínicas y Centros Dentales IMQ: Avenida (Vitoria); Casilda, Henao, Santutxu, Deusto y Garellano (Bilbao); Barakaldo (Barakaldo); Areeta (Getxo); Algorta (Getxo); Zurriola (Donostia); Teknia (Irun) y a través de los profesionales especificados en el Anexo de Coberturas y Franquicias Dental Optima Plus en vigor.
- ! Franquicias: para utilizar determinados servicios sanitarios cubiertos en el contrato usted tiene que participar en el coste del servicio a través del pago de un precio adicional a la prima que paga por el seguro.
- ! Toda la asistencia sanitaria cubierta se realizará de forma ambulatoria, quedando por ello excluidas la hospitalización y la anestesia general.



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

El precio del contrato es anual y se paga por adelantado en el momento de formalización del contrato aunque se puede pactar el fraccionamiento del pago con periodicidad mensual, trimestral o semestral.

El pago del precio del contrato se hará, a elección del asegurado, mediante recibos emitidos por IMQ o domiciliación bancaria.

En el Módulo de Asistencia Sanitaria, el pago de los copagos se realiza tras la utilización del servicio sujeto a copago. El pago de las franquicias se realiza antes de tramitar la autorización y de la realización de la prestación sujeta a franquicia.

En el Módulo de Asistencia Sanitaria odontológica, el pago de las franquicias se realiza directamente en la Clínica/Centro Dental IMQ o al profesional que le preste el servicio.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

La cobertura se inicia desde que usted firma el contrato. En caso de impago del precio del contrato o de la primera fracción del precio, si el pago no se hace con periodicidad anual, IMQ podrá resolver el contrato.

La cobertura termina en la fecha que se indique en las condiciones particulares del contrato, renovándose automáticamente por períodos anuales salvo que alguna de las partes manifieste, en los plazos fijados en el contrato, su voluntad de no renovarlo.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

El contratante tiene que enviar un escrito a IMQ con un plazo de, al menos, un (1) mes de anticipación a la finalización del periodo anual del seguro en curso para que el contrato no se renueve de cara al periodo anual siguiente.

Si usted ha contratado el seguro a través de una técnica a distancia (teléfono, fax o internet), podrá terminar el contrato sin indicación de los motivos y sin penalización alguna, siempre que no haya acaecido el siniestro objeto de cobertura, dentro del plazo de catorce (14) días contados desde la fecha de celebración del contrato, enviando una comunicación a IMQ.